



オーエスグループは、「コンタクトセンター」を開設 6月より稼動を開始いたしました。

総合映像システム企業オーエスグループのグループ内販社、株式会社オーエス（本社：大阪／代表：奥村正之）ならびに株式会社オーエスプラス e（本社：東京／代表：奥村正之）は、お取引先様からのご要望に、迅速にお答えする体制を作りたいと願い、共通のコンタクトセンターを設立し、6月から運用を開始いたしました。

㈱オーエス及び㈱オーエスプラス e では、全国に営業員を配しお客様のご要望にお答えすべく活動いたしておりますが、今回設立のコンタクトセンターは、その営業員をバックアップする、バックオフィスとしての業務を主体にしたいと考えております。

たとえば、規格品の納期のお問い合わせや、入用の図面のご要望など、お客様の知りたいとき、欲しいときに、即座にご回答をする、ひとつのソリューションと考えております。本来ですとお客様の営業担当が全てにお応えできることが望ましいこととは思いますが、営業担当がよりお客様のために活動でき、お客様のストレスも軽減していただくサービスの一環として取り組む所存です。よろしくご理解をいただきたく、御案内申し上げます。詳細は次葉をご覧ください。

株式会社オーエス
代表取締役 奥村正之

《電話番号》

コンタクトセンター電話番号： フリーダイヤル 0120-380-495

コンタクトセンターFAX 番号： フリーダイヤル 0120-380-496

《お客様相談窓口》

なお、従来からの「お客様相談窓口」は、そのままエンドユーザー様のお問い合わせの番号として継続いたします。初めてのお客様も、こちらからお気軽にお問い合わせいただける窓口です。

㈱オーエスお客様相談窓口：フリーダイヤル 0120-465-040

㈱オーエスプラス e お客様相談窓口：フリーダイヤル 0120-212-750

《コンタクトセンター業務開始》 2009年6月1日(月)

《受付時間》 9:00～20:00（土・日・祝祭日を除く平日）

コンタクトセンターに関する概要

《コンタクトセンターの扱う業務内容》

規格品お見積り	カタログ掲載品などの参考お見積りいたします。
納期の確認	製品在庫から納期までを、工場のシステムからお調べいたします。
製品仕様に関するもの	Web やカタログでは不明な仕様にお答えいたします。
製品の概要または詳細の説明	Web やカタログをご覧いただけない、あるいはもっと詳しく知りたいと言うときには、お問い合わせください。
入用の図面のご希望	Web からダウンロードできない場合など、別途ご用意いたします。
各種書類の発行	参考価格証明書、検査成績証明書、出荷証明書、商品供給証明書、保証書など関係省庁などへ提出が必要な書類等を発行いたします。
製品の適合に関するお問い合わせ	ハンガー、スタンドなどのサポート金具のメーカー別適合をお調べいたします。また、法的な適合もお答えいたします。
製品の取り付け方法	製品の取り付けなどで、判断に迷う場合など、お気軽にお問い合わせください。
製品不具合のお尋ね	詳しくお知らせください。しかるべき対応をいたします。
その他お客様がお困りのこと、あるいは聞いてみたいと思われることは、お気軽にお問い合わせください。現地調査・対応が必要な場合には、速やかに担当営業員からご連絡を差し上げます。	

《その他の電話番号について》

コンタクトセンター、お客様相談窓口以外の電話につきましては、以下のようになります。

■ 営業所固定電話

しばらくの間は残しますが、将来的には廃止する予定です。

■ 営業員へのお問い合わせ

営業員は全員がソフトバンク iPhone を携帯いたします。携帯電話へおかけいただくようお願いいたします。電話番号は従来同様で変更ございません。

■ 技術グループ

工事や設計などの業務のために、直通電話といたします。

東京オフィス直通電話：03-3629-2580（6月20日より切り替えを致します）

大阪オフィス直通電話：06-6655-2580

《本件に関するお問合せ先・ニュース発信者》

株式会社オーエス 本部：〒120-0005 東京都足立区綾瀬 3-25-18

マーケティング部 藤枝 昭

TEL.03-3629-5356 FAX.03-3629-5187 E-mail a.fujieda@osscreen.com

株式会社オーエス 会社概要

名称：株式会社オーエス <http://www.os-worldwide.com/index.html>

本社：大阪市西成区南津守 6-5-53

創業：昭和 28 年 4 月

資本金：4608 万円

代表者：代表取締役 奥村正之

事業内容：オーエススクリーンのブランドで文教・企業向けに数多くの製品を提供。

スクリーン、プロジェクター、フラットディスプレイハンガー等を活用したコミュニケーションシステムの構築。ウォールバック開閉や、ハンガー・バトン昇降・カーテン開閉などをはじめとした装置類の開発・設計・施工からデジタルサーネージまで、一貫したソリューションを提供いたしております。

営業所：仙台、首都圏、金沢、名古屋、京都、大阪、広島、福岡、

《(株)オーエス関連企業》

株式会社オーエスプラス e 本社：東京都足立区綾瀬 3-25-18

株式会社オーエスエム 本社：兵庫県宍粟市山崎町梯 278-3

OSI CO., LTD. Hong Kong.

OSI Europe The Netherlands

《日本総販売代理店》

OPTOMA 社(台湾)／ 世界 NO1 のシェアを持つ DLP プロジェクターメーカー

SCREEN RESEARCH 社 (フランス) ／ THX、ISF 公認のサウンドスクリーンメーカー

VORGEL'S 社 (オランダ) ／フラットディスプレイなどのスタイリッシュハンガーメーカー

AB t US (シンガポール) ／世界 50 カ国で愛されている AV 機器メーカー